

	Politica della Qualità	ALLEGATO 1 Manuale SGQ
--	-------------------------------	-----------------------------------

MINUTERIE METALLICHE S.N.C. DI ROCCHETTI BRUNO & C. considera la Qualità un elemento strategico per garantire continuità operativa, competitività e soddisfazione del Cliente nel settore della progettazione e produzione di minuterie metalliche e particolari su disegno.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, è applicato in modo sistematico, pianificato e documentato a tutti i processi aziendali, con l'obiettivo di assicurare prodotti conformi, servizi affidabili e un rapporto trasparente con tutte le parti interessate.

Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a:

- assicurare che i processi aziendali siano gestiti secondo i principi della qualità, della prevenzione e del miglioramento continuo;
- garantire la conformità ai requisiti richiesti dal Cliente, alle specifiche tecniche e alle prescrizioni legali e normative applicabili;
- promuovere un ambiente di lavoro basato su competenza, responsabilità e collaborazione;
- analizzare periodicamente il contesto, le parti interessate, i rischi e le opportunità, per mantenere un SGQ adeguato, efficace e aggiornato;
- mettere a disposizione risorse, infrastrutture e competenze necessarie per il corretto funzionamento dei processi;
- consolidare e migliorare l'immagine aziendale attraverso comportamenti etici, trasparenti e orientati al Cliente;
- nel rispetto delle caratteristiche e delle tempistiche richieste, proporre soluzioni di meccanica di precisione superiori alla media del mercato per qualità del prodotto e del servizio
- offrire un servizio di personalizzazione, oltre alla realizzazione dell'articolo stesso, anche in ambito di packaging
- produrre su richiesta del cliente eventuali documenti di certificazione del prodotto

	Politica della Qualità	ALLEGATO 1 Manuale SGQ
--	-------------------------------	---

Quadro di riferimento per gli obiettivi della Qualità

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per:

- definire gli indirizzi strategici dell'azienda in materia di qualità;
- soddisfare ogni richiesta di consegna del cliente, anche a livello di packaging o di documentazione correlata
- valutare periodicamente l'efficacia delle azioni intraprese;
- orientare decisioni, investimenti e priorità operative;
- promuovere la riduzione degli sprechi, delle inefficienze e dei costi della non qualità attraverso una efficace gestione delle non conformità;
- garantire la tutela di Sicurezza, Ambiente e Privacy come elementi integrati nella gestione aziendale.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e riesaminati nel Riesame del Sistema, in coerenza con il contesto e con le esigenze delle parti interessate.

Principi di comportamento

Tutto il personale è tenuto a operare secondo i seguenti principi:

- fornire ai Clienti informazioni tecniche e commerciali chiare, corrette e complete;
- costruire relazioni basate su collaborazione, trasparenza e rispetto reciproco;
- affrontare i problemi con spirito costruttivo, ricercando soluzioni condivise;
- mantenere rapporti con i Fornitori improntati a correttezza, imparzialità e professionalità;

	Politica della Qualità	ALLEGATO 1 Manuale SGQ
--	-------------------------------	---

- svolgere il proprio lavoro con impegno, attenzione e cura delle risorse aziendali;
- considerare ogni collega come un Cliente interno, contribuendo al buon funzionamento dei processi.

Diffusione e riesame

La Politica per la Qualità:

- è comunicata a tutto il personale;
- è resa disponibile alle parti interessate;
- è riesaminata periodicamente per garantirne l'adeguatezza, la coerenza e l'efficacia.

COSTA DI MEZZATE, IL 26/02/2026

La Direzione

Roch. Rom